|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»**  ул. Комсомольская, д.11,  с. Марёво, Россия, 175350,  тел. 8-950-685-69-22  E-mail: [cbs.marevo@yandex.ru](mailto:cbs.marevo@yandex.ru)  24.08.2020 № 70  На № от |  | **Главному специалисту ГОКУ «Центр обеспечения «Культура»**  **Остапенко Т.С.** |

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных библиотек Новгородской области на 2019 год

**Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»**

*(наименование организации)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки | Наименование мероприятия по устранению недостатков | Срок  реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\* | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический  срок  реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.Отсутствие необходимой информации об организации, в частности - информации о планах по улучшению качества работы организаций, а также о материально-техническом обеспечении | Обеспечение размещения необходимой информации об организации на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет» | 4 квартал 2019 г. | Суворова У.А., директор МУК ЦБС | На информационном стенде и в меню Документы МУК ЦБС на сайте добавлены следующие документы:  Устав МУК ЦБС  Прейскурант цен на платные услуги  Сводная ведомость результатов проведения спец.оценки условий труда  Перечень рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда  План работы МУК ЦБС на 2020 год. | 25 декабря 2019 г. |
| 3. Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» (FAQ) \*\* | Обеспечение разработки раздела «Часто задаваемые вопросы» (FAQ) на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 4 квартал 2019 г.-1 квартал 2020 г. | Иванова Т.П., специалист  районной библиотека | 10 декабря 2019 года на сайте учреждения МУК ЦБС в меню добавлен пункт «Часто задаваемые вопросы и ответы» (FAQ) | Планируется реализация в феврале 2020 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1.Отсутствие:  -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов,  - сменных кресел-каталок;  2. Не адаптированы проходы и поручни для комфортного посещения организаций инвалидами;  3. Отсутствие пандуса или подъёмника (имеется у 11-ти организаций),  4. Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 1. Обеспечение устройства специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;  2. Обеспечение приобретения сменных кресел-каталок;  3. Обеспечение устройства пандуса или подъемника, в случае отсутствия;  4. Обеспечение обустройства выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 4 квартал 2019 г.- 1 квартал 2020 г. | Суворова У.А., директор МУК ЦБС | 1. -  2. 18 марта 2020 года приобретено сменное кресло-каталка  3. Установлена мнемосхема 30 июля 2020 года. | 1. Недостаточное финансирование.  2. Срок реализации март 2020 г.  3. В III квартале планируется установить информационную мнемосхему, тактильные направляющие полосы на путях движения в здании, а также предусмотрена установка пандуса.  4. В связи с благоустройством территории возле библиотеки стоянка для автотранспортных средств будет отсутствовать. |

Директор МУК ЦБС У.А. Суворова