|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»**ул. Комсомольская, д.11,с. Марёво, Россия, 175350,тел. 8-950-685-69-22E-mail: cbs.marevo@yandex.ru24.08.2020 № 70На № от |  |  **Главному специалисту ГОКУ «Центр обеспечения «Культура»****Остапенко Т.С.** |

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных библиотек Новгородской области на 2019 год

**Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»**

*(наименование организации)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки | Наименование мероприятия по устранению недостатков | Срокреализациимероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\* |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактическийсрокреализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.Отсутствие необходимой информации об организации, в частности - информации о планах по улучшению качества работы организаций, а также о материально-техническом обеспечении | Обеспечение размещения необходимой информации об организации на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет» | 4 квартал 2019 г. | Суворова У.А., директор МУК ЦБС | На информационном стенде и в меню Документы МУК ЦБС на сайте добавлены следующие документы:Устав МУК ЦБСПрейскурант цен на платные услугиСводная ведомость результатов проведения спец.оценки условий трудаПеречень рекомендуемых мероприятий по улучшению условий трудаПлан работы МУК ЦБС на 2020 год. | 25 декабря 2019 г. |
| 3. Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» (FAQ) \*\* | Обеспечение разработки раздела «Часто задаваемые вопросы» (FAQ) на официальном сайте организации в сети «Интернет»  | 4 квартал 2019 г.-1 квартал 2020 г. | Иванова Т.П., специалистрайонной библиотека | 10 декабря 2019 года на сайте учреждения МУК ЦБС в меню добавлен пункт «Часто задаваемые вопросы и ответы» (FAQ) | Планируется реализация в феврале 2020 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Недостатков не выявлено |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1.Отсутствие:-специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, - сменных кресел-каталок;2. Не адаптированы проходы и поручни для комфортного посещения организаций инвалидами;3. Отсутствие пандуса или подъёмника (имеется у 11-ти организаций),4. Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов  | 1. Обеспечение устройства специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;2. Обеспечение приобретения сменных кресел-каталок;3. Обеспечение устройства пандуса или подъемника, в случае отсутствия;4. Обеспечение обустройства выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 4 квартал 2019 г.- 1 квартал 2020 г. | Суворова У.А., директор МУК ЦБС | 1. -2. 18 марта 2020 года приобретено сменное кресло-каталка3. Установлена мнемосхема 30 июля 2020 года. | 1. Недостаточное финансирование.2. Срок реализации март 2020 г.3. В III квартале планируется установить информационную мнемосхему, тактильные направляющие полосы на путях движения в здании, а также предусмотрена установка пандуса.4. В связи с благоустройством территории возле библиотеки стоянка для автотранспортных средств будет отсутствовать. |

Директор МУК ЦБС У.А. Суворова